

**REGULAMIN
STRONY INTERNETOWEJ
falentyapartamenty.pl**

I. Spis treści

I. SPIS TREŚCI	2
II. DEFINICJE	3
III. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
IV. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG I WYMAGANIA TECHNICZNE	4
V. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG	4
VI. INFORMACJE HANDLOWE	5
VII. ZASADY REZYGNACJI Z USŁUGI	5
VIII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO	5
IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	6
X. POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE	6

II. DEFINICJE

Dane osobowe – dane osobowe Użytkownika (lub osób przez niego wskazanych podane do wiadomości Usługodawcy), w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Informacje handlowe – oznaczają wyraźnie wyodrębnione i oznaczone w sposób niebudzący wątpliwości informacje dotyczące działalności handlowej Usługodawcy.

Newsletter – oznacza subskrypcje Informacji handlowych przez Użytkownika.

Regulamin – niniejszy Regulamin, wraz z załącznikami i ewentualnymi odniesieniami do innych dokumentów lub przepisów;

Strona – oznacza stronę dostępną pod adresem „<https://falentyapartamenty.pl>”, którą zarządza Usługodawca;

System teleinformatyczny - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń, informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia;

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami);

Użytkownik – podmiot (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), która korzysta z Usługi;

Usługodawca – JDM Deweloper sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres al. KEN 93 (02-777 Warszawa), NIP: 9512457345, REGON 369672127, KRS 0000873173, kapitał zakładowy w wysokości 30 000 PLN (wpłacony w całości).

Usługa – oznacza, w szczególności usługę dostępu do funkcjonalności Strony, a w wypadku zamówienia przez Użytkownika Newslettera - także usługę dostarczania takich informacji przez Usługodawcę lub podmioty trzecie (według preferencji Użytkownika). Usługa jest wykonana przez Usługodawcę, w szczególności poprzez wysyłanie i odbieranie informacji lub danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu określonym niniejszym regulaminem na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 21 lipca 2000 r.;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie ze Strony przez Użytkownika, odbywa się na zasadach określonych Regulaminem

oraz na podstawie postanowień [Polityki Prywatności](#). Korzystanie z Usługi nie wymaga dodatkowo sporządzenia odrębnej umowy, a jedyną podstawą takiego korzystania jest Regulamin.

2. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia Usługi, w tym także przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.
3. Z Usługodawcą można skontaktować się pod następującym adresem poczty elektronicznej: biuro@jdmdeveloper.pl.

IV. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Usługodawca świadczy Usługę poprzez Środki komunikacji elektronicznej, polegające na umożliwieniu na indywidualne żądanie Użytkownika dostępu do funkcjonalności Strony oraz zamówienie Newslettera.
2. Funkcjonalności Strony obejmują w szczególności:
 - (i) możliwość wyszukiwania informacji w ramach Strony
 - (ii) porównywanie lokali mieszkalnych przedstawionych na Stronie
 - (iii) „wirtualny spacer” po lokalach mieszkalnych dostępnych na Stronie;
 - (iv) prezentowanie ofert i innych informacji handlowych Użytkownikowi;
 - (v) umożliwienie kontaktu z Usługodawcą
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a. hardware Użytkownika z zainstalowanym systemem operacyjnym,
 - b. połączenie z siecią Internet;
 - c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW.

V. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie treści niniejszego Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Strony.
3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Zakazane jest dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Strony.
5. Usługodawca nie zidentyfikował szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, przy czym Użytkownik powinien mieć na względzie zachowanie zasad ostrożności wymaganych od przeciętnego użytkownika sieci Internet.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac rozwojowych lub konserwacyjnych Strony oraz Systemu teleinformatycznego, które mogą chwilowo powodować utrudnienia lub

uniemożliwienie Użytkownik korzystanie z Usługi.

7. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Użytkownikowi wynikający z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca będzie realizować poprzez Stronę lub przekazywać na adres e-mail podany przez Użytkownika do wiadomości Usługodawcy.

VI. INFORMACJE HANDLOWE

1. Użytkownik, za pośrednictwem Strony, ma możliwość zamówić bezpłatny Newsletter.
2. Usługodawca decyduje o rozpoczęciu, wstrzymaniu i zakończeniu dystrybucji Newslettera.
3. Użytkownik zamawia Newsletter poprzez wyrażenie dobrowolnej zgody na otrzymywanie Informacji handlowych za pośrednictwem Strony.
4. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Użytkownika, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem drogi elektronicznej.
5. W ramach Newslettera, na podany przez Użytkownika adres e-mail wysyłana jest informacja handlowa w formie dokumentowej (e-mail) zawierająca informacje o ofercie Usługodawcy. W wypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym celu, informacje handlowe mogą dotyczyć także osób trzecich.

VII. ZASADY REZYGNACJI Z USŁUGI

Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie:

- (i) w zakresie dostarczania informacji za pośrednictwem Strony - w chwili jej zamknięcia;
- (ii) w zakresie wysyłania zamówionej informacji handlowej – z chwilą poinformowania Usługodawcy o rezygnacji z subskrypcji. W tym celu Użytkownik może skorzystać z opcji „wypisz się” dostępnej w stopce każdej wiadomości e-mail zawierającej informacje handlowe lub skontaktować się z Usługodawcą.

VIII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Użytkownik składa reklamację pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia, w formie dokumentowej na adres biuro@jdmdeveloper.pl.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - b. adres e-mail, pod którym można odpowiedzieć Użytkownikowi.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail.

6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.
7. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy odpowiedzi na ponowną reklamację Użytkownika mającej taki sam przedmiot jak reklamacja poprzednio już rozpatrzona negatywnie

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku transmisji danych przez Usługodawcę nie ponosi on odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
2. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii, działania siły wyższej, przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy oraz skutki nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - (i) brakiem możliwości dostępu do Strony w wyniku zdarzeń od niego niezależnych,
 - (ii) zdarzeniami takimi jak wirusy, trojany, ataki hakerskie lub inne podobne sytuacje,
 - (iii) przez błędy sieci telekomunikacyjnej lub błędy sprzętu, w tym Systemu teleinformatycznego Użytkownika.
5. Strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści, a w granicach dozwolonych przez przepisy obowiązującego prawa (w szczególności z wyłączeniem skutków umyślnego działania i odpowiedzialności wobec konsumentów) całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług nie przekracza wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2010 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847).

X. POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz. 93, z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wejdą w życie w terminie 7 dni od dnia podania treści zmian za pośrednictwem Strony lub jeżeli będą dotyczyć Newslettera – od dnia przesłania informacji o zmianach na adres e-mail Użytkownika. Zmiany nie będą wpływać negatywnie na prawa Użytkownika.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26-07-2023 r.